

Multitek®

M40 SESLİ GÖRÜNTÜLÜ KAPI TELEFONU KULLANMA KILAVUZU ve GARANTİ BELGESİ



AEEE Yönetmeliğine uygundur.

CE

M40

SESLİ GÖRÜNTÜLÜ KAPI TELEFONU KULLANMA KILAVUZU

Multitek M40 interkom telefonu seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanma kılavuzu cihazınızın özelliklerini öğretmek için hazırlanmıştır.

MULTİTEK M40 CİHAZINIZ ÜRETİM HATALARINA KARŞI 2 YIL GARANTİLİDİR.

BU CİHAZIN KULLANIM ÖMRÜ 5 YILDIR.

Multitek bu dokümanda belirtilen özelliklerde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkına sahiptir.

İMALATÇI FİRMA: Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.

Merkez/Fabrika: Meclis Mahallesi Atatürk Cad. No: 47 34785

Sancaktepe / İSTANBUL **Tel:** (0216) 420 38 38 **Faks:** (0216) 415 79 18

E-posta: info@multitek.com.tr

İstanbul Bölge Müd: Perpa Tic. Merkezi A Blok Kat:2 No:0022 34384

Şişli / İSTANBUL **Tel:** (0212) 249 50 50 **Faks:** (0212) 210 15 19

E-posta: istanbul@multitek.com.tr

Ankara Bölge Müd: Anafartalar Mah. Sanayi Cad. Ortak Han No:31 Kat:4 Daire:36

06050 Ulus / ANKARA **Tel:** (0312) 324 68 68 **Faks:** (0312) 324 69 00

E-posta: ankara@multitek.com.tr

İzmir Bölge Müd: Halkapınar Mah. 1443 Sokak Keremoğlu İş Hanı No: 3/B 35170 Konak / İZMİR

Tel : (0232) 459 99 52 **Faks:** (0232) 459 99 54 **E-posta:** izmir@multitek.com.tr

Adana Bölge Müd: Tepebağ Mah. Cemal Gürsel Cad. No:29 K / 1 01010

Seyhan / ADANA **Tel:**(0322) 359 29 29 **Faks:** (0322) 352 72 88

E-posta: adana@multitek.com.tr

Bursa Bölge Müd: Kırcaali Mah. Kayalı Sokak No:38 Tuğcu 1 Plaza Ofis No: 79 16220

Osmangazi/BURSA **Tel:** (0542) 208 29 66 **E-posta:** bursa@multitek.com.tr

Antalya Bölge Müd: Etiler Mahallesi Evliya Çelebi Caddesi No:31/A 07010 Muratpaşa / ANTALYA

Tel: (0242) 311 78 88 **Faks :** (0242) 311 78 89 **E-posta:** antalya@multitek.com.tr

Samsun Bölge Müd: Saitbey Mah. Demirciler Cad. A. Kırmacı İş Hanı No:15/37 55030

İlkadım / SAMSUN **Tel:** (0543) 814 61 34 **E-posta:**samsun@multitek.com.tr

e-posta :info@multitek.com.tr

web :www.multitek.com.tr

GÜVENLİK UYARILARI

Cihazınızın ve sizin güvenliğiniz açısından bazı güvenlik kurallarına uyulması gerekmektedir.

1. Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.

2. Güvenlik uyarılarını dikkatlice okuyunuz.

3. Taşıma, Nakliye ve Muhafaza sırasında dikkat edilecek hususlar;

- Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.

- Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz zarar görebilir.

- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

- Fazlasıyla soğuk veya sıcak üründe deformasyona neden olabilir. Elektronik devrelerin ömrünü kısaltabilir veya çalışmamasına neden olabilir.

4. Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlar;

- Ürünü kutusundan çıkarırken sivri kenarlara dikkat ediniz.

- Ürün ambalajını, türüne göre ayrıştırılmış atık kutularına atınız.

5. Cihazın Bakımı;

- Cihazınız periyodik bakım gerektirmemekte olup, bakım ve onarım için sadece yetkili servislere başvurunuz.

- Ürünü kuru bir bezle silerek periyodik olarak temizleyebilirsiniz.

- Ürünü kullanmadığınız zamanlarda kutusunda saklayabilirsiniz.

- Cihazı temizlemeden önce bağlantısını çıkartınız. Temizleme maddelerinin alkol, benzin, tiner vb. herhangi bir çözücü içermediğinden emin olunuz. Cihazı kuru bir bez ile siliniz.

6. Cihazınızı duvarda düz ve sabit bir yere yerleştiriniz.

7. Olası bir elektrik şokunu önleme amacı ile orijinal kablosu dışında kablo kullanmayınız.

8. Cihazınızın içine yabancı madde sokmayınız veya elektrik şokuna neden olabilecek aletlerle açmaya çalışmayınız.

9. Yetkili servis dışındakilerin, cihazınızın bağlantı ve montajını yapmaları, cihazda hasara sebep verebilir.

10. Cihazın enerji tüketimi ile ilgili dikkat edilmesi gereken hususlar;

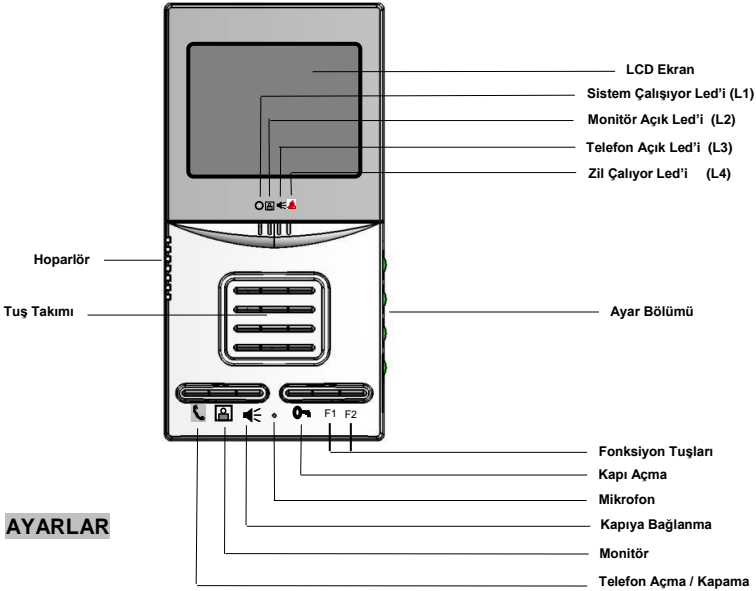
- Cihaz 7/24 saat sürekli çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak cihazın uzun süreli kullanılmayacağı durumunda cihazın gereksiz enerji harcamaması için, cihazın arkadaki soket bağlantısından çıkartılması önerilir. Ayrıca açık unutulmuş her terminalin gereksiz enerji harcadığı unutulmamalı ve terminalerin kapalı durumda kalmasına özen gösterilmelidir.

Lütfen arıza durumunda yetkili servislerimize başvurunuz. (Bkz. Sayfa14)

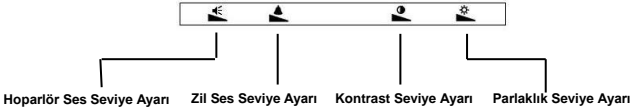
ÖZELLİKLER

- Renkli 4" LCD ekran
- Çalışma gerilimi 18VDC
- Ebatlar: 230 X 120 X 35 mm (Montaj aparatı ile)
- Handsfree (Eller Serbest) Konuşma
- 5 farklı zil melodisi seçeneği
- Kapıyla Konuşma ve Kapı Açma Butonları
- Zil Sesi Ayarlama Seçeneği
- Hoparlör Sesi Ayarlama Seçeneği
- LED'li Gösterge
- Kontrast - Parlaklık Ayarlama Seçeneği
- Tuş Takımı ile Güvenlik, Kapıcı ve Diğer Daireleri Arama
- Kapı Açma Şifresi Tanımlama

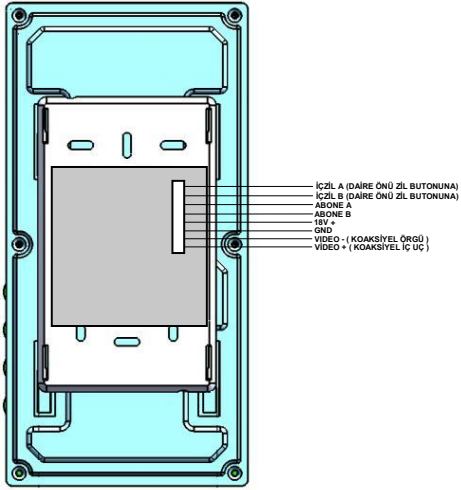
GÖRÜNÜM








AYARLAR



APARTMAN İNTERKOM SİSTEMİ BAĞLANTISI



CİHAZIN İLK ÇALIŞMASI ve FONKSİYONLARIN KULLANILMASI

- Bağlantıları yaptıktan sonra, Cihaza enerji geliyor ise, Led göstergesinin en sağında bulunan **(Sistem Çalışıyor)**  Ledi yanıp sönmeye başlayacaktır.
- Telefonunuz 3 Farklı Melodi özelliğine sahiptir. Dış Kapıdan arandığınızda, Güvenlik veya dairelerden arandığınızda ya da Daire Kapısındaki zile basıldığında telefonunuz farklı çalar.
- Arama yapabilmek, Telefonunuz Çaldığında cevap verebilmek ya da diğer sistem fonksiyonlarını Kullanabilmek için  Butonuna basınız.  (**Telefon Açık**) Ledi yanacaktır.
- Görüntüyü açmak için Monitör  Butonuna Basınız.  (**Monitör Açık**) Ledi yanacaktır. Monitörün Açık kalma süreleri; Telefon Açık iken **1dk.** Kapalı iken **30sn'** dir. Dış kapıdan gelen aramalarda Monitörünüz otomatik olarak açılacaktır.
- Konuşma-Zil sesi, Görüntü ayarlarını telefonun alt kısmındaki Ayar Bölümünden yapabilirsiniz.


ZİL MELODİLERİNİN AYARLANMASI

Telefonunuz gelen aramaların tipine göre farklı tonlarda çalar. Dış kapıdan, Diğer dairelerden ya da daire kapısından arandığında çalan zil melodileri farklıdır. Ayrıca bu zil seslerini kendi isteğinize göre 5 farklı melodi içinden seçerek değiştirebilirsiniz.


- F1 ve F2 tuşlarına aynı anda basıp bırakın.
- Değiştirmek istediğiniz zil tipini seçin. Dış zil için 1, Daire aramaları için 2, İç zil için 3 tuşlayın
- Ayarlamak istediğiniz arama tipi için kullanılmakta olan zil melodisi çalar.
- F1 tuşuna basarak zil tipini seçiniz.
- İsteddiğiniz melodiyi onaylamak için F2 tuşuna basınız.

GERİ ARAMA:


Blok içi cevapsız aramalarda sizi en son arayanı geri aramak için

 Butonuna basın. Telefon açılır. Ardından **7420** tuşlayınız.


MERDİVEN OTOMATIĞI:

 Butonuna basın. Telefon açılır. Ardından **86** tuşlayın.


RAHATSIZ EDİLMEME:

 Butonuna basın. Telefon Açılır. Ardından **746** tuşlayın. Ziliniz çok kısa çalar. İptal için **748** tuşlayın.

BENİ TAKİP ET:

 Butonuna basın. Telefon açılır. Ardından **740** + gittiğiniz daire numarasını tuşlayın. İptal için **740** tuşlayın.

KAPIDAN BAŞKA KİMSE ARAMASIN:

 Butonuna basın. Telefon açılır. Ardından **7449** tuşlayın. İptal için **7440** tuşlayın.

ACİL ARAMA:


 Butonuna basın. **7427** tuşlayın. Eğer siren bağlanmışsa çalar. İptali için **7429** tuşlayın.

KAPIYI ŞİFRE İLE AÇMA:


Daire telefonunuzdan **99 xyzt** (0000–9999)dört rakamlı şifre giriniz ve kapıya geldiğinizde 99 xyzt dört rakamlı şifrenizi tuşlayınız.

Ardışık rakamlardan (1234, 5678 gibi) oluşan şifre giremezsiniz.


BLOK İÇİ GÖRÜŞME:

Daire sakini  Butonuna basıp **daire no** tuşlar.

BLOKLAR ARASI GÖRÜŞME:

Daire sakini  Butonuna basıp **6 + blok no +daire no** yu tuşlar.

BLOKLARDAN GÜVENLİĞİ ARAMA:

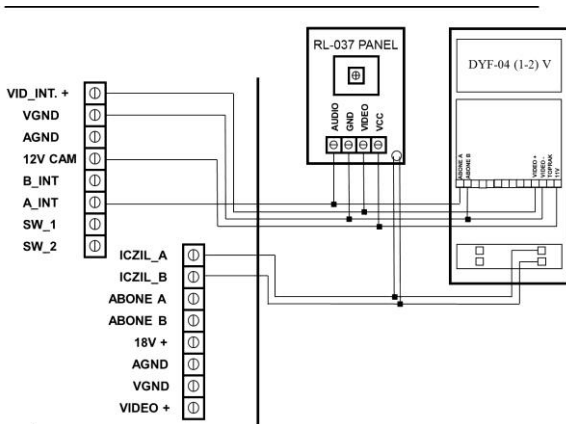
Daire sakini  Butonuna basıp **6 + 80** tuşlar.

GÜVENLİKTEN BLOKLARI ARAMA:

Güvenlik ahizeyi kaldırır **blok no + daire no** tuşlar.

V TİPİ MONİTÖRLER İÇİN İÇ KAPI PANELİ BAĞLANTISI (OPSİYONEL)

Villalarda veya apartman interkom sistemlerinde daire kapısının önünü görmek için kameralı zil butonu kullanıldığında aşağıdaki bağlantı uygulanır. Aşağıda, iç kapı ünitesi olarak kullanılabilen iki farklı ürün, RL-037 ve DYF-04(1-2) V bağlantıları gösterilmiştir.



ALARM ÖZELLİKLERİ ve BAĞLANTI ŞEMASI (OPSİYONEL)

Cihazlar interkom sistemine bağlanan, görüntülü telefon özellikleri yanında aynı zamanda bir alarm cihazı vazifesini de görür.

Not1: Cihazın görüntülü telefon özellikleri interkom sistemleri broşür ve kullanma kılavuzlarında verilmektedir.

Not2: Cihazın alarm özellikleri opsiyoneldir.

Cihaz, bağlandığı dairede veya villada alarm özellikleriyle, bulunduğu ortamın güvenliğini sağlar. Cihazın güvenlik özellikleri aşağıdaki gibidir;

a) Görüntülü telefon , alarm devresi ve cihaza bağlanan detektörler enerjisini interkom sistemi tesisatından alır. Cihaza, çok fazla akım çeken bir detektör bağlanmadığı sürece, sisteme ilave adaptör veya enerji kaynağı bağlamaya gerek yoktur.

Not: Eğer binaya alarm ve interkom için kesintisiz bir güç kaynağı konursa, alarm özellikleri elektrik kesintilerinden etkilenmez. Bu amaçla gereken kesintisiz güç kaynağı, bloktaki daire sayısına göre belirlenir. Güç kaynağı, genellikle 2-5 KVA'yı geçmez.

b) Detektör kabloları doğrudan bir soketle cihaza bağlanır ve bakımı çok kolaydır.

Not: Bağlanacak olan detektörlerin yerlerinin ve bağlantı kabloları borularının inşa aşamasında belirlenmesi sonradan çıkabilecek tesisat zorluklarını ortadan kaldırır.

c) Cihaz, 4 zonlu alarm özelliğine sahiptir. Örneğin;

1. zon evden çıkıldığında hırsıza karşı devreye verilir. (Kapıya manyetik detektör bağlanır.)

2. , 3. zonlar ihtiyaca göre belirlenir ve devreye verilir.

4. zone DUMAN / DETEKTÖR(ler)ine tahsis edilir ve sürekli devrededir.

d) 1.zon alarmın devreye verilmesi ve çıkartılması için uzaktan kumanda anahtarlığı da kullanılabilir. Ancak bu özellik opsiyoneldir.

e) Cihazın alarm özelliğinin devreye verilmesi ve çıkartılması çok kolaydır.

Program moduna girmek için aynı anda F1 ve ^{0m} TUŞLARINA 3 sn basılır.

Monitör üzerindeki ledler yanıp sönmeye başladığında ve bip sesi duyduğunuzda programlama yapabilirsiniz. 3 Rakamdan oluşan program giriş şifresi girilir. Başlangıç şifresi 000'dir.

f) Yeni şifre girmek için aşağıdaki program girilir. 75 xxx(eski şifre) yyy (yeni şifre)

g) Şifre girildikten sonra aşağıdaki kodlar ard arda tuşlanarak programlama yapılır.

Zone'ların aktifleştirilmesi;

71 1. zone aktif ve monitor üzerindeki L1 ledi yanar, buzzer onaylar.

72 2. zone aktif ve monitor üzerindeki L2 ledi yanar, buzzer onaylar.

73 3. zone aktif ve monitor üzerindeki L3 ledi yanar, buzzer onaylar.

74 4. zone aktif ve monitor üzerindeki L4 ledi yanar, buzzer onaylar.

76 1.ve 2. zone aktif ve monitor üzerindeki L1,L2 ledi yanar, buzzer onaylar.

77 3.ve 4. zone aktif ve monitor üzerindeki L3,L4 ledi yanar, buzzer onaylar.

78 1.,2.ve 3. zone aktif ve monitor üzerindeki L1,L2,L3 ledi yanar, buzzer onaylar.

79 1.,2.,3.,4. zone pasif ve monitor üzerindeki L1,L2,L3,L4 ledleri söner, buzzer onaylar.

Dikkat: Zone'lar aktifleştirildikten sonra tekrar aynı kod girilirse zone pasif olur.

Alarmın devreye girme süresinin programlanması;

Alarm kurulduktan sonra ne kadar zaman içinde çalışmaya başlayacağını programdır. Bu şekilde, örneğin kapıdan çıkıyorsanız alarma yakalanmadan ortamı terk etme zamanı verir.

61 X Y X = zone numarası (1,2,3,4)

y = 1	5 sn
2	10 sn
3	15 sn
4	20 sn
5	25 sn
6	30 sn
7	40 sn
8	45 sn
9	50 sn
0	55 sn

Alarm verme süresinin programlanması;

Alarma yakalandıktan ne kadar süre sonra sirenin çalması gibi alarm işlemlerinin başlayacağı zamanı belirler. Bunun amacı (örneğin daireye girdiğinizde) siren çalmadan alarmı iptalini sağlar.

62 X Y X = zone numarası (1,2,3,4)

y = 1	5 sn	2	10 sn
3	15 sn	4	20 sn
5	25 sn	6	30 sn
7	40 sn	8	45 sn
9	50 sn	0	55 sn

Alarm sırasında dahili ve harici siren çalma süresinin programlanması;

Alarm oluştuğunda sirenin ne kadar süre kesintisiz çalacağını programdır.

63 Y	Y= 1	1 dakika	2	2 dakika
	3	3 dakika	4	4 dakika
	5	5 dakika	6	6 dakika
	7	7 dakika	8	8 dakika
	9	9 dakika	0	10 dakika

Arama tiplerinin belirlenmesi;

64 Y	Y = 1	Alarmda blok içinde kapıcı aranır.
	2	Alarmda sitedeki güvenlikler aranır.
	3	Alarmda Telekom hattı veya FCT bağlanmışsa, program 70 ile tanımlanan harici numara aranır.

Alarmı devreye alma ve çıkarmada siren ve devrede veya devre dışı bırakılması;

64 4 alarmı devreye almada siren devre dışı

64 5 alarmı devreye almada siren devrede

Alarmda röle1 ve röle2'nin devre dışı bırakılması;

64 6 girildiğinde alarm röleleri bırakır

Harici aranacak numaranın girilmesi;

Eğer cihaza, Telekom hattı veya FCT (cep telefonu araması için) bağlanmışsa alarm anında aranacak numara girilir. Cihaz numarayı arar aranan numara ekranda ev telefonun görünce müdahale eder. 70 yyyyyyyy (max 14 rakam)

Şifre tayini;

Eski yeni şifre değişimi için girilir.

75 yyy (eski şifre)xxx(yeni şifre) Başlangıç şifresi 000 dir.

Not: Şifrenizi unutursanız cihazınızın servise verilmesi gerekir.

Fabrika değerlerine set etme;

Cihazı fabrika çıkış değerlerine getirmek için kullanılır.

69 tuşlanırsa fabrika değerleri set olur.

Uzaktan Kumanda ile aktif edilecek Zone'ların tanıtılması;

Program modunda iken 66 ardından tanımlamak istediğiniz zone numaralarını tuşlayınız.

Başlangıçta zone 1 ve zone 2 devrededir. Örneğin;

66 14 tuşladığınızda uzaktan kumanda ile 1. ve 4. zone ları kontrol edersiniz.

66 1234 tuşladığınızda uzaktan kumanda ile 1, 2, 3 ve 4. zone ları kontrol edersiniz.

66 23 tuşladığınızda uzaktan kumanda ile 2. ve 3. zone ları kontrol edersiniz.

66 134 tuşladığınızda uzaktan kumanda ile 1, 3 ve 4. zone ları kontrol edersiniz.

Alarm Uzaktan Kumandasının tanıtılması;

Program modunda iken; **8X X= 1, 2, 3, 4, 5** giriniz.

81 = 1. Anahtarı tanıtma

82 = 2. Anahtarı tanıtma

83 = 3. Anahtarı tanıtma

84 = 4. Anahtarı tanıtma

85 = 5. Anahtarı tanıtma

86 = Anahtar kayıtlarını silme.

BIP sesinden sonra anahtarın **KİLİT** düğmesine basılır. OK tonu beklenir.

Kumanda üzerindeki kilit tuşu ile alarm zone'ları aktiveştirilir.

Kilit açık tuşu ile alarm devreden çıkarılır.

Alarm esnasında kullanılan röle1 ve röle2'nin çekme sürelerinin programlanması;

Röle numarası ile birlikte süre bilgisi girilir.

67 X Y

X --- 1 = röle 1

2 = röle 2

Y --- 1 = 1 sn.

2 = 5 sn.

3 = 10 sn.

4 = 30 sn.

5 = 50 sn.

6 = 60 sn.

7 = 120 sn.

8 = 180 sn.

9 = röle alarm özelliğinde kullanılmaz.

0 = röle kontakları sınırsız olarak çekili kalır.

Fabrika ayarı: röle1 = sınırsız , röle2 = röle alarmda kullanılmazdır.

Alarm esnasında kullanılan röle1 ve röle2'nin hangi Zone'da kullanılacağıının programlanması ;

Röle numarası ile birlikte kullanılacak röle veya rölelerin numaraları girilir.

68 X YYYY

X --- 1 = röle 1

Y --- zone numarası

2 = röle 2

1 = 1. zone

2 = 2. zone

3 = 3. zone

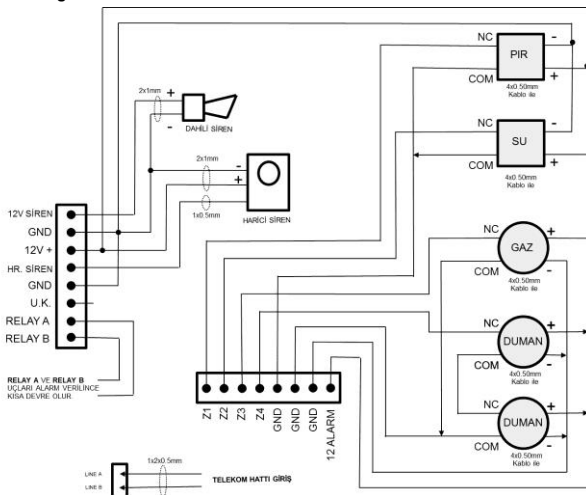
4 = 4. zone

Not: 64 6 girilerek alarm röleleri bırakılır.





Önemli Notlar:

1. Cihazınızı alarma verdiğinizde her şey düzgünse iki bip sesi duyarsınız
2. Cihazınız alarmını iptal ettiğinizde (her zaman için) tek bip sesi duyarsınız.
3. Cihazınız alarma verdiğinizde dedektörler tam çalışmıyorsa (örneğin kablo kopuk, PIR sizi görüyor vs aralıklarla öten bip sesi duyarsınız. Sorunun tesbiti gerekir.

Alarm Bağlantısı:



SORUNLARIN GİDERİLMESİ

- **KONUŞMA SESİ YOK YA DA DÜŞÜK**
Hoparlör Ses Seviye Ayarını kontrol ediniz. (Bkz. Sayfa 5)
- **ZİL SESİ YOK YA DA DÜŞÜK**
Zil Ses Seviye Ayarını kontrol ediniz. (Bkz. Sayfa 5)
- **GÖRÜNTÜ SORUNU**
Kontrast - Parlaklık Seviye Ayarı ile uygun görüntü rengini ayarlayabilirsiniz. (Bkz. Sayfa 5)
- **KAPI AÇMA ÇALIŞMIYOR**
Kapıyı Açmak için;  Butonuna basıp telefonu açın. Ardından,
 Butonunu ya da # tuşunu 1sn kadar basılı tutunuz.
- **KAPI ARANMIYOR**
Kapıyı Aramak için;  Butonuna basıp telefonu açın. Ardından,
 Butonunu ya da * tuşunu 1sn kadar basılı tutunuz.

Tüketicinin Seçimlik Hakları

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
3. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
4. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
5. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
6. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözülmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.

YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI

ADANA	MULTİTEK ELK. SAN. ve TİC. A.Ş.	(322) 359 29 29 (322) 352 72 88
ANKARA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(312) 324 68 68 (312) 324 69 00
İSTANBUL/AVRUPA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(212) 249 50 50 (212) 210 15 19
İSTANBUL/ANADOLU	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(216) 420 38 38 (216) 415 79 18
İZMİR	MULTİTEK ELK. SAN. ve TİC.A. Ş.	(232) 459 99 52 (232) 459 99 54
BURSA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(542) 208 29 66
ANTALYA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(242) 311 78 88 (242) 311 78 89
SAMSUN	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(543) 814 61 34

GARANTİ BELGESİ

Bu belge; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu usul ve esaslara göre hazırlanmıştır.

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

ÜNVANI : MULTİTEK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ ADRESİ : MECLİS MAH. ATATÜRK CAD. NO:47
SANCAKTEPE/İSTANBUL
TELEFONU VE FAKSI : (216) 420 38 38 / (216) 415 79 18
FİRMA YETKİLİSİNİN
MATBU İMZASI/KAŞESİ:

MALIN :
CİNSİ : SESLİ GÖRÜNTÜLÜ KAPI TELEFONU
MARKASI : MULTİTEK
MODELİ : M40
BANDROL VE SERİ NO :
TESLİM TARİHİ VE YERİ :
GARANTİ SÜRESİ : 2 yıl
AZAMİ TAMİR SÜRESİ : 20 işgünü

SATICI FİRMANIN :
ÜNVANI :
ADRESİ :
TELEFONU VE FAKSI :
SATICI İMZA KAŞE :
FATURA TARİHİ VE NO :

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi itibaren başlar. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
4. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
5. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
6. Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi zorunludur.
7. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
8. Malın aylıklı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçmiş haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
9. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçilmiş haklarını kullanmakta serbesttir.
10. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
11. Seçilmiş hakların kullanılmasına nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafa karşılanır. Tüketici bu seçilmiş haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
12. Uyumsuzluk olması halinde uyumsuzluğunun çözülmesi için; uyumsuzluk bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvuru bilinir.
13. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyumsuzluğun parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
14. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
15. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.